

Tatacara Basic Troubleshooting Peralatan ICT HQE II

ISI KANDUNGAN

KOMPUTER	2
PENCETAK	3
MONITOR	4
INTERNET	5

Tatacara Basic Troubleshooting Peralatan ICT HQE II

KOMPUTER

Isu – Tiada paparan.

- i. Pastikan suis *ON*. (rujuk gambar 1.0)
- ii. Pastikan *power cable* tidak longgar. (rujuk gambar 1.1)

Isu – *Hang* secara tiba-tiba.

- i. *Restart*

computer. Isu – Bluescreen.

- i. *Restart computer*.



Gambar 1.0



Gambar 1.1

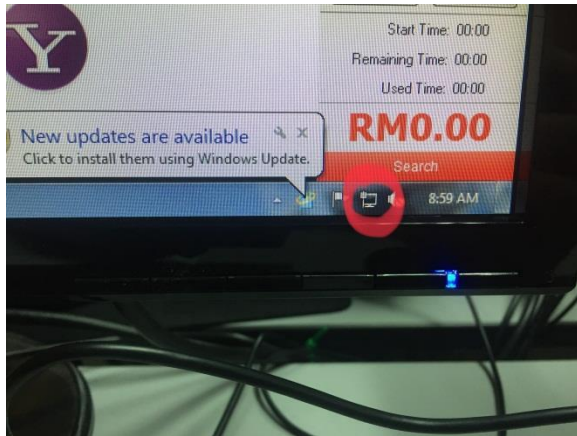
PENCETAK (PRINTER)

Isu – **Tidak dapat ON.**

- i. Pastikan suis *ON*.
- ii. Pastikan *power cable* tidak longgar.

Isu - **Tidak dapat print.**

- i. Pastikan *cable connection printer* telah disambung dengan betul. (rujuk gambar 2.1)
- ii. Pastikan internet dapat dicapai sekiranya printer tersebut berkongsi dengan computer lain.(rujuk gambar 2.0)



Gambar 2.0



Gambar 2.1

MONITOR

Isu – Tiada paparan.

- i. Pastikan suis *ON*.
- ii. Pastikan *power cable* tidak longgar.
- iii. Pastikan *cable VGA* tidak longgar.



Gambar 3.0

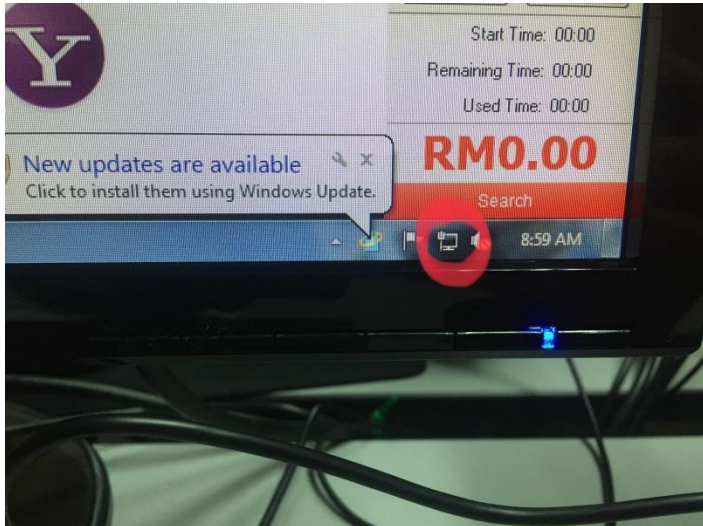


Gambar 3.1

INTERNET

Isu – Tiada Internet.

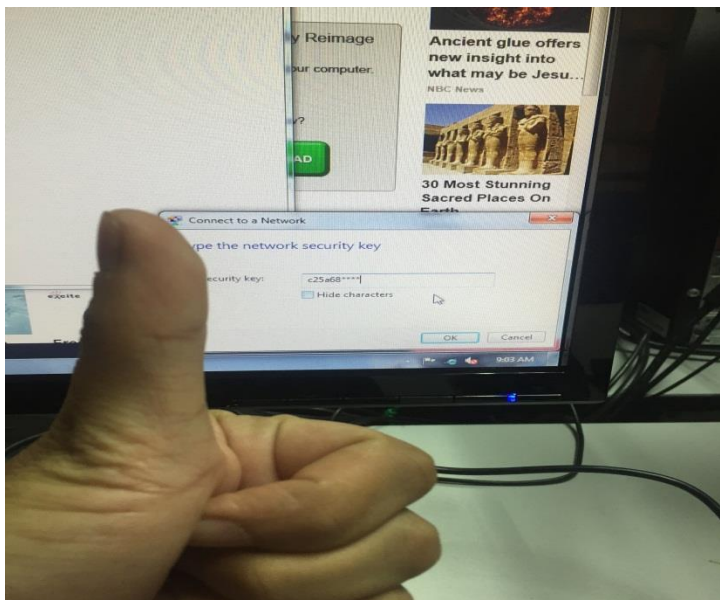
- i. Pastikan icon internet seperti gambar di bawah. (rujuk gambar 4.1)
- ii. Pastikan lampu *Lan Port* menyala seperti gambar di bawah. (rujuk gambar 4.2)
- iii. Pastikan *Dongle plug in* di usb port computer.
- iv. Pastikan *password key* dimasukkan dengan betul. (rujuk gambar 4.3)



Gambar 4.1



Gambar 4.2



Gambar 4.3